



## **Metodika k Hodnotiacim parametrom pre typ ZS 800 – Dopravná zdravotná služba**

Hodnotiace parametre (ďalej ako „HP“) sú platné pre poskytovateľov dopravnej zdravotnej služby v type zdravotnej starostlivosti 800, s odbornosťou 649 – Dopravná zdravotná služba.

HP ovplyvňujú výšku úhrady za zdravotné výkony vyjadrenú cenou za výkon.

**Aktualizácia:** september 2024

## Obsah

Metodika k Hodnotiacim parametrom pre typ ZS 800 – Dopravná zdravotná služba.....	1
Kritériá a pravidlá na výpočet hodnotiacich parametrov .....	3
Výpočet výslednej ceny za 1 km typu prepravy .....	3
Prehľad hodnotiacich parametrov v type ZS 800.....	4
Proces vyhodnotenia hodnotiacich parametrov.....	4
Hodnotiace parametre podrobne .....	5
Správnosť vykazovania .....	5
Priemerný vek sanitných vozidiel.....	6
Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja .....	6
eObjednávanie .....	7
Kvalita dispečingu .....	7

## Kritériá a pravidlá na výpočet hodnotiacich parametrov

- Do výpočtov sa zahrnie typ ZS 800 – Dopravná služba, s odbornosťou 649 – Dopravná zdravotná služba.
- HP sa vyhodnocujú agregovane *na úroveň IČO* poskytovateľa.
- Každú zmenu vo vozovom parku poskytovateľa je potrebné včas nahlásiť príslušnej regionálnej pobočke VŠZP z dôvodu správnej evidencie sanitných vozidiel potrebnej pre správny výpočet ich priemerného veku.
- Vek sanitného vozidla sa určí *k poslednému dňu Hodnoteného obdobia*, čiže k 30.6. a 31.12. príslušného roka.<sup>1</sup>
- *Poskytovatelia bez dát* (noví poskytovatelia alebo poskytovatelia bez vykázaných zdravotnej starostlivosti):
  - Noví poskytovatelia, bez histórie vykazovania zdravotnej starostlivosti v sledovanom období, sa vyhodnocujú informatívne. Platí to aj v prípade, že VŠZP v dátume vyhodnotenia neviduje vykázanú zdravotnú starostlivosť za celé Hodnoteného obdobie pri už zazmluvnených poskytovateľoch.
  - Bez ohľadu na vyhodnotenie HP je novým poskytovateľom aplikované percento HP podľa plnenia HP „Priemerný vek sanitných vozidiel“ a HP „Kvalita dispečingu“.
- V prípade, že VŠZP v dátume vyhodnotenia *neviduje vykázanú zdravotnú starostlivosť* u poskytovateľa za Hodnoteného obdobie, ktorá by spĺňala podmienky výpočtu konkrétneho HP, tak sa tento HP pre poskytovateľa vo vyhodnotení automaticky považuje za nesplnený a bude mu priznaná hodnota 0 %.
- Dáta, ktoré vstupujú do výpočtu viacerých HP, sú údaje z vety tela dávky, ktoré poskytovateľ vykazuje na VŠZP. Preto je dôležité povinné polia z vety tela dávky *správne vyplniť*. V prípade, že niektoré polia z dávky budú nevyplnené, resp. nesprávne vyplnené, tieto údaje nebudú vstupovať do výpočtu HP.

## Výpočet výslednej ceny za 1 km typu prepravy

HP v dopravnej zdravotnej službe ovplyvňujú výslednú cenu za 1 km prepravy vozidlom dopravnej zdravotnej služby. Zdravotná poisťovňa vyhodnotí samostatne každý z HP. Pri splnení kritéria je HP priradená uvedená váha v percentách. Výsledné percento plnenia HP je súčtom váh jednotlivých hodnotiacich parametrov. Výsledná cena výkonov sa matematicky *zaokrúhľuje na 3 desatinné miesta*.

Vzorec na výpočet výslednej ceny za 1 km typu prepravy vzhľadom na percento plnenia HP je nasledovný:

$$VC = ({}_{zv}cena\ za\ výkon - {}_{zc}cena\ za\ výkon) \times HP + {}_{zc}cena\ za\ výkon$$

- „VC“ sa rozumie výsledná cena za 1 km daného typu prepravy;
- „<sub>zv</sub>cena za výkon“ sa rozumie cena za 1 km daného typu prepravy uvedená v stĺpci s názvom „Zvýhodnená cena“ v €;
- „<sub>zc</sub>cena za výkon“ sa rozumie cena za 1 km daného typu prepravy uvedená v stĺpci s názvom „Základná cena“ v €;

---

<sup>1</sup> VŠZP prehodnotí HP „*Priemerný vek sanitných vozidiel*“ pri každej nahlásenej zmene vozového parku poskytovateľa a v prípade, že by zmenou došlo k posunu do vyššieho pásma, bude táto zmena aplikovaná do vyhodnotenia s účinnosťou od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom poskytovateľ nahlásil a riadne zdokumentoval zmenu vozového parku.

- HP = súčet váh splnených hodnotiacich parametrov.

## Prehľad hodnotiacich parametrov v type ZS 800

Hodnotiaci parameter	Kritérium splnenia	Pásmo plnenia	Váha
<b>Správnosť vykazovania</b>	Porovnanie vykázaných obcí v poliach 10 a 12 dávky 793n s číselníkom obcí zadefinovaným VŠZP. Zhoda v každom z polí na <i>aspoň 85 %</i> .	Bez pásiem (plní/neplní)	10 %
<b>Priemerný vek sanitných vozidiel</b>	Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa používaných na výkon činnosti v type zdravotnej starostlivosti dopravná zdravotná služba a nahlásených poisťovní. Určí sa ako podiel súčtu veku všetkých sanitných vozidiel poskytovateľa a ich celkového počtu. Vek sanitného vozidla sa počíta odo dňa jeho prvej evidencie uvedeného v osvedčení o evidencii vozidiel časť II („veľký technický preukaz“).	Pásmo 3: do 6 rokov a 364 dní – 100 %	50 %
		Pásmo 2: od 7 rokov do 8 rokov a 364 dní – 50 %	
		Pásmo 1: od 9 rokov a viac – 0 %	
<b>Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja</b>	Pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom, porovnaný na VŠZP celoslovenský priemer.	Bez pásiem (plní/neplní)	20 %
<b>eObjednávanie<sup>2</sup></b>	Objednávací systém použitý na online objednávanie spĺňa nároky podľa smernice GDPR (18/2018 Z. z.) a umožňuje odosielajúcemu poskytovateľovi pre pacienta alebo priamo pacientovi objednať sa online, e-mailom alebo telefonicky na konkrétny čas.	Bez pásiem (plní/neplní)	5 %
<b>Kvalita dispečingu<sup>3</sup></b>	Poskytovateľ spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP.	Bez pásiem (plní/neplní)	15 %
<b>Spolu hodnotiace parametre</b>			<b>100 %</b>

Tabuľka 1: prehľad hodnotiacich parametrov

## Proces vyhodnotenia hodnotiacich parametrov

### Hodnoteného obdobia

- Plávajúci polrok - vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka.

### Vyhodnocovacie obdobia

- Kalendárny štvrťrok, ktorý bezprostredne nasleduje Hodnotenému obdobiu.

### Aplikácia vyhodnotenia

- Prvý deň kalendárneho štvrťroka, ktorý bezprostredne nasleduje po Vyhodnocovacom období, vždy od 1.4. a 1.10. príslušného roka.

<sup>2</sup> Zber dát od poskytovateľov cez dotazník, ktorého presná forma a štruktúra budú upresnené VŠZP. Ako webové rozhranie na zber dotazníka sa použije ePobočka.

<sup>3</sup> Dotazník bude vyplňať VŠZP za jednotlivých poskytovateľov.

Príklad procesu vyhodnocovania HP – časový rámec:

od 1.1. do 30.6. alebo od 1.7. do 31.12.	od 1.7. do 30.9. alebo od 1.1. do 31.3.	od 1.10. alebo od 1.4.
Hodnotené obdobie	Vyhodnocovacie obdobie	Aplikácia vyhodnotenia

Tabuľka 2: príklad procesu vyhodnocovania HP - časový rámec

Každú zmenu Výsledného plnenia HP oznámi poisťovňa poskytovateľovi písomne formou listu zaslaného predovšetkým prostredníctvom ePobočky alebo e-mailom.

Zmenu VŠZP poskytovateľovi oznámi najneskôr v posledný deň Vyhodnocovacieho obdobia.

## Hodnotiace parametre podrobne

### Správnosť vykazovania

**Váha parametra:** 10 %

**Pásmo plnenia parametra:** bez pásiem, plní/neplní

**Hodnotené obdobie:** plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

**Kritérium splnenia:**

Porovnanie vykázaných obcí v poliach 10 a 12 dávky 793n<sup>4</sup> s číselníkom obcí zadefinovaným VŠZP, ktorý bude k dispozícii vo formáte pdf. na stiahnutie z webu VŠZP pre poskytovateľov. Kontrola prebehne *len nad akceptovanými riadkami dávky*.

Parameter je splnený v prípade, ak poskytovateľ spĺňa zhodu v *každom* zo sledovaných polí dávky na *aspoň 85 %*.

**Podrobné informácie:**

Vybrané polia sú definované v dávke takto (p = povinná položka):

No.	Popis položky	Povinnosť	Dátový typ	Dĺžka
10.	TRASA – VÝCHODISKOVÁ STANICA – OBEC (východisková stanica (mesto/obec) dopravy poistenca)	p	char	1-50
12.	TRASA – CIEĽOVÁ STANICA – OBEC (cieľová stanica (mesto/obec) dopravy poistenca)	p	char	1-50

Tabuľka 3: vyhodnocované položky z dávky

Pravidlá VŠZP na vykazovanie názvov obcí v rozhraní dávky 793n:

- V poliach dávky 10 a 12 určených pre názov obce použiť pre zadanie názvov VŠZP pripravený [číselník obcí, ktorý je k dispozícii na stiahnutie z webu VŠZP](#).
- Polia sa vyplňajú *bez diakritiky* a majú *maximálne 50 znakov*.<sup>5</sup> Akceptované budú veľké

<sup>4</sup> Dávka 793n – Vykazovanie výkonov v doprave: <https://www.udzs-sk.sk/wp-content/uploads/2023/10/F-372-5-D-793n.pdf> .

<sup>5</sup> Časté chyby pri vykazovaní:

- Používanie diakritiky v názvoch obcí.
- Preklepy v názvoch.

aj malé písmená názvu obce.

**Číselník pre obce je záväzný pre vykazovanie.**

### Priemerný vek sanitných vozidiel

**Váha parametra:** 50 %

**Pásmo plnenia parametra:** zadefinované tri pásma:

- Pásmo 1: vek sanitného vozidla od 9 rokov a viac – 0 % z plnenia HP
- Pásmo 2: vek sanitného vozidla od 7 rokov do 8 rokov a 364 dní – 50 % z plnenia HP
- Pásmo 3: vek sanitného vozidla do 6 rokov a 364 dní – 100 % z plnenia HP

**Hodnotené obdobie:** plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

**Kritérium splnenia:**

Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa používaných na výkon činnosti v type zdravotnej starostlivosti dopravná zdravotná služba a nahlásených VŠZP spĺňa podmienky vekového rozpätia sanitných vozidiel, ktoré sú definované v jednotlivých pásmach.

Hodnotiaci parameter poskytovateľ splní, ak priemerný vek sanitných vozidiel je v pásme 2 alebo v pásme 3.

**Podrobné informácie:**

Priemerný vek sanitných vozidiel sa určí ako podiel súčtu veku všetkých sanitných vozidiel poskytovateľa a ich celkového počtu.

Vek sanitného vozidla sa počíta odo dňa jeho prvej evidencie uvedeného v osvedčení o evidencii vozidiel časť II (ďalej len „veľký technický preukaz“). VŠZP tieto informácie pravidelne zbiera od poskytovateľov.

Vek sanitného vozidla pre potreby výpočtu tohto parametra sa určí *k poslednému dňu Hodnoteného obdobia, čiže k 30.6. a 31.12.*

*Poisťovňa prehodnotí toto HP pri každej nahlásenej zmene vozového parku poskytovateľa a v prípade, že by zmenou došlo k posunu do vyššieho pásma, bude táto zmena aplikovaná do vyhodnotenia s účinnosťou od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom poskytovateľ nahlásil a riadne zdokumentoval zmenu vozového parku.*

### Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja

**Váha parametra:** 20 %

**Pásmo plnenia parametra:** bez pásiem, plní/neplní

**Hodnotené obdobie:** plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

- 
- Nevykázanie názvu obce v poli určenom pre názov obce, ale len jej mestskej/miestnej časti alebo sídliska alebo dokonca len názvu ulice či oddelenia nemocnice. (Např. „DSS“, „HLINIK“, „JUH“, „NEMOCNICA“, „UNB“, „USTIE“)
  - Okrem názvu obce zadávanie aj iných dát do polí určených pre obec. (Např. „FN MARTIN“, „LM POL. NSP“)
  - Zadávanie jednotlivých údajov o trase do nesprávnych polí, t. j. vykazovanie ulice v poli určenom pre obec a obce v poli určenom pre ulice.
  - Vykázanie cesty z miesta A do miesta B a naspäť v jednom riadku dávky. (Např. obec: „KOSICE“ + ulica: „CT A SPAT“)
  - Používanie len „BRATISLAVA“ a „KOSICE“. V číselníku obcí VŠZP je na používanie týchto názvov uvedené obmedzenie v poznámke. Tieto názvy obcí v takejto podobe je možné použiť len vtedy, ak ulica zasahuje do viacerých mestských častí/obcí z pohľadu ŠÚSR.

**Kritérium splnenia:**

Pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom v Hodnotenom období, porovnaný na VŠZP celoslovenský priemer v Hodnotenom období.

**Podrobné informácie:**

*POZOR: hodnotiaci parameter porovnáva počet prevozov a nie počet kilometrov.*

Na výpočet sa berú údaje z dávok od poskytovateľa na VŠZP za Hodnotenú obdobie.

Poskytovateľ *plní* hodnotiaci parameter, ak pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom na IČO poskytovateľa za Hodnotenú obdobie je vyšší ako VŠZP celoslovenský priemer s odchýlkou 15 % zaokrúhlený na 2 desatinné miesta, alebo *neplní* HP, ak pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom na IČO poskytovateľa za Hodnotenú obdobie je nižší ako VŠZP celoslovenský priemer s odchýlkou 15 % zaokrúhlený na 2 desatinné miesta.

**eObjednávanie**

**Váha parametra:** 5 %

**Pásmo plnenia parametra:** bez pásiem, plní/neplní

**Hodnotenú obdobie:** plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

**Kritérium splnenia:**

Kompletné vyplnenie a zaslanie dotazníka o počtoch pacientov objednaných online, e-mailom alebo telefonicky spolu s názvom poskytovateľa využívaného online objednávacieho portálu. Objednávaci systém použitý na online objednávanie spĺňa nároky podľa smernice GDPR (18/2018 Z. z.) a umožňuje odosielajúcemu poskytovateľovi pre pacienta alebo priamo pacientovi objednať sa online, e-mailom alebo telefonicky na konkrétny čas.

**Podrobné informácie:**

Dáta zaslané od poskytovateľa do VŠZP cez určené rozhranie. Presná forma - štruktúra a rozhranie na zasielanie dotazníka budú upresnené VŠZP. HP poskytovateľ splní, ak poskytovateľ zašle VŠZP kompletne vyplnený dotazník.

**Kvalita dispečingu**

**Váha parametra:** 15 %

**Pásmo plnenia parametra:** bez pásiem, plní/neplní

**Hodnotenú obdobie:** plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

**Kritérium splnenia:**

Poskytovateľ spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP. Dotazník bude vyplňaný a vyhodnotený VŠZP.

**Podrobné informácie:**

Cieľom dotazníka "Kvalita dispečingu" je preukázať, že poskytovateľ v type zdravotnej starostlivosti 800 - Dopravná zdravotná služba, spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP, resp. platnou legislatívou.

P.č.	Otázky z dotazníka
1.	Nepretržitá prevádzka (24-hodín denne). <sup>6</sup>
2.	Zamestnanci dispečingu sú určení len na prácu na dispečingu. (Vodiči vozidiel alebo zamestnanci s inou agendou <b>nesuplujú túto úlohu</b> ).
3.	Zamestnanci dispečingu majú všetky potrebné školenia na profesionálny výkon práce. (Ide o školenia: legislatívne, zdravotnícke, komunikačné, na zvládanie stresu, na prácu so softvérom apod.)
4.	V prípade, že ide o poskytovateľa s viacerými kódmi poskytovateľa, má takýto poskytovateľ popri menších regionálnych dispečingoch aj jeden celodenný (24/7) dispečing, ktorý odosielajúci poskytovatelia alebo poisťenci môžu kontaktovať nepretržite. Je to z dôvodu kladenia dôrazu na efektivitu, optimalizáciu operačného času, profesionalitu, jednotnú komunikáciu voči klientom apod.
5.	Poskytovateľ používa rôzne komunikačné kanály: A) telefonická linka/mobil; B) online objednávanie cez webové rozhranie; C) e-mail; D) príkazy od odosielajúceho poskytovateľa.
6.	Poskytovateľ používa GPS monitorovací systém vozidiel a softvér na spracovanie dávok.
7.	Miestnosť dispečingu je vybavená názorným zobrazením reality mapovania aktuálnej situácie - napr. displej s prehľadom pohybu áut.
8.	Poskytovateľ robí aj nočné prevozy pacientov.

Tabuľka 4: otázky k hodnotiacemu parametru kvalita dispečingu

<sup>6</sup> Nepretržitá prevádzka (24-hodín denne) znamená, že počet pracovných hodín dispečerov spolu za týždeň je aspoň 168 hodín (24 hodín x 7 dní = 168 hodín).

Počet pracovných hodín za týždeň	Príklad: Dĺžka pracovného času za týždeň	Príklad: Ak PZS zamestnáva dispečerov s dĺžkou pracovného času uvedenou v strednom stĺpci, potrebuje spolu aspoň takýto počet úväzkov
168 hodín	30,00 hodín	5,6
	37,50 hodín	4,5
	38,25 hodín	4,4
	40,00 hodín	4,2