



Metodika k Hodnotiacim parametrom pre typ ZS 800 – Dopravná zdravotná služba

Hodnotiace parametre (ďalej ako „HP“) sú platné pre poskytovateľov dopravnej zdravotnej služby v type zdravotnej starostlivosti 800, s odbornosťou 649 – Dopravná zdravotná služba.

HP ovplyvňujú výšku úhrady vyjadrenú výslednou cenou za 1 km prepravy vozidlom dopravnej zdravotnej služby.

Aktualizácia: február 2025

Obsah

Metodika k Hodnotiacim parametrom pre typ ZS 800 – Dopravná zdravotná služba.....	1
Kritériá a pravidlá na výpočet hodnotiacich parametrov	3
Určenie výslednej ceny za 1 km typu prepravy	3
Prehľad hodnotiacich parametrov v type ZS 800.....	4
Proces vyhodnotenia hodnotiacich parametrov.....	4
Hodnotiace parametre podrobne	5
Správnosť vykazovania	5
Priemerný vek sanitných vozidiel.....	6
Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja	6
Kvalita dispečingu	7

Kritériá a pravidlá na výpočet hodnotiacich parametrov

- Do výpočtov sa zahrnie typ ZS 800 – Dopravná služba, s odbornosťou 649 – Dopravná zdravotná služba.
- HP sa vyhodnocujú agregovane *na úroveň IČO* poskytovateľa.
- Každú zmenu vo vozovom parku poskytovateľa je potrebné včas nahlásiť príslušnému oddeleniu regionálneho nákupu ZS VŠZP z dôvodu správnej evidencie sanitných vozidiel potrebnej pre správny výpočet ich priemerného veku.
- Vek sanitného vozidla sa určí *k poslednému dňu Hodnoteného obdobia*, čiže k 30.6. a 31.12. príslušného roka.¹
- *Poskytovatelia bez dát* (noví poskytovatelia alebo poskytovatelia bez vykázaných zdravotnej starostlivosti):
 - Noví poskytovatelia, bez histórie vykazovania zdravotnej starostlivosti v sledovanom období, sa vyhodnocujú informatívne. Platí to aj v prípade, že VŠZP v dátume vyhodnotenia neviduje vykázanú zdravotnú starostlivosť za celé Hodnoteného obdobia pri už zazmluvnených poskytovateľoch.
 - Takýmto poskytovateľom sa aplikuje *základná cena* za 1 km prepravy.
- V prípade, že VŠZP v dátume vyhodnotenia *neviduje vykázanú zdravotnú starostlivosť* u poskytovateľa za Hodnoteného obdobia, ktorá by spĺňala podmienky výpočtu konkrétneho HP, tak sa tento HP pre poskytovateľa vo vyhodnotení automaticky považuje za nesplnený.
- Dáta, ktoré vstupujú do výpočtu viacerých HP, sú údaje z vety tela dávky, ktoré poskytovateľ vykazuje na VŠZP. Preto je dôležité povinné polia z vety tela dávky *správne vyplniť*. V prípade, že niektoré polia z dávky budú nevyplnené, resp. nesprávne vyplnené, tieto údaje nebudú vstupovať do výpočtu HP.

Určenie výslednej ceny za 1 km typu prepravy

HP v dopravnej zdravotnej službe ovplyvňujú výslednú cenu za 1 km prepravy vozidlom dopravnej zdravotnej služby. Zdravotná poisťovňa vyhodnotí samostatne každý z HP.

Ak poskytovateľ splní všetky hodnotiace parametre, prináleží mu zvýhodnená cena za 1 km prepravy.

Ak poskytovateľ nesplní aspoň jeden hodnotiaci parameter, prináleží mu základná cena za 1 km prepravy.

Takto určená cena za typ prevozu patrí poskytovateľovi za poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas kalendárneho polroka nasledujúcom po výpočte.

Výsledná cena výkonov je matematicky *zaokrúhlená na 3 desatinné miesta*.

¹ VŠZP prehodnotí HP „*Priemerný vek sanitných vozidiel*“ pri každej nahlásenej zmene vozového parku poskytovateľa. V prípade, že by zmenou došlo k zmene v plnení kritéria, bude táto zmena aplikovaná do vyhodnotenia s účinnosťou od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom poskytovateľ nahlásil a riadne zdokumentoval zmenu vozového parku.

Prehľad hodnotiacich parametrov v type ZS 800

Hodnotiaci parameter	Kritérium splnenia	Plnenie
Správnosť vykazovania	Porovnanie vykázaných obcí v poliach 10 a 12 dávky 793n s číselníkom obcí zadaným VŠZP. Zhoda v každom z polí na <i>aspoň 85 %</i> .	Plní/Neplní
Priemerný vek sanitných vozidiel	Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa používaných na výkon činnosti v type zdravotnej starostlivosti dopravná zdravotná služba a nahlásených poisťovni je do 5 rokov a 364 dní. Určí sa ako podiel súčtu veku všetkých sanitných vozidiel poskytovateľa a ich celkového počtu. Vek sanitného vozidla sa počíta odo dňa jeho prvej evidencie uvedeného v osvedčení o evidencii vozidiel časť II („veľký technický preukaz“).	Plní/Neplní
Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja	Pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom, porovnaný na VŠZP celoslovenský priemer.	Plní/Neplní
Kvalita dispečingu²	Poskytovateľ spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP.	Plní/Neplní

Tabuľka 1: prehľad hodnotiacich parametrov

Proces vyhodnotenia hodnotiacich parametrov

Hodnotenú obdobie

- Plávajúci polrok - vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka.

Vyhodnocovacie obdobie

- Kalendárny štvrtrok, ktorý bezprostredne nasleduje Hodnotenému obdobiu.

Aplikácia vyhodnotenia

- Prvý deň kalendárneho štvrtroka, ktorý bezprostredne nasleduje po Vyhodnocovacom období, vždy od 1.4. a 1.10. príslušného roka.

Príklad procesu vyhodnocovania HP – časový rámeč:

od 1.1. do 30.6. alebo od 1.7. do 31.12.	od 1.7. do 30.9. alebo od 1.1. do 31.3.	od 1.10. alebo od 1.4.
Hodnotenú obdobie	Vyhodnocovacie obdobie	Aplikácia vyhodnotenia

Tabuľka 2: príklad procesu vyhodnocovania HP - časový rámeč

Každú zmenu Výsledného plnenia HP oznámi poisťovňa poskytovateľovi písomne formou listu zaslaného predovšetkým prostredníctvom ePobočky alebo e-mailom.

Zmenu VŠZP poskytovateľovi oznámi najneskôr v posledný deň Vyhodnocovacieho obdobia.

² Dotazník bude vyplňať VŠZP za jednotlivých poskytovateľov.

Hodnotiace parametre podrobne

Správnosť vykazovania

Plnenie parametra: plní/neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Porovnanie vykázaných obcí v poliach 10 a 12 dávky 793n³ s číselníkom obcí zadefinovaným VŠZP, ktorý bude k dispozícii vo formáte pdf. na stiahnutie z webu VŠZP pre poskytovateľov. Kontrola prebehne *len nad akceptovanými riadkami dávky*.

Parameter je splnený v prípade, ak poskytovateľ spĺňa zhodu v *každom* zo sledovaných polí dávky na *aspoň 85 %*.

Podrobné informácie:

Vybrané polia sú definované v dávke takto (p = povinná položka):

No.	Popis položky	Povinnosť	Dátový typ	Dĺžka
10.	TRASA – VÝCHODISKOVÁ STANICA – OBEC (východisková stanica (mesto/obec) dopravy poistenca)	p	char	1-50
12.	TRASA – CIEĽOVÁ STANICA – OBEC (cieľová stanica (mesto/obec) dopravy poistenca)	p	char	1-50

Tabuľka 3: vyhodnocované položky z dávky

Pravidlá VŠZP na vykazovanie názvov obcí v rozhraní dávky 793n:

- V poliach dávky 10 a 12 určených pre názov obce použiť pre zadanie názvov VŠZP pripravený [číselník obcí, ktorý je k dispozícii na stiahnutie z webu VŠZP](#).
- Polia sa vyplňajú *bez diakritiky* a majú *maximálne 50 znakov*.⁴ Akceptované budú veľké aj malé písmená názvu obce.

Číselník pre obce je záväzný pre vykazovanie.

³ [Dávka 793n – Vykazovanie výkonov v doprave](#)

⁴ Časté chyby pri vykazovaní:

- Používanie diakritiky v názvoch obcí.
- Preklepy v názvoch.
- Nevykázanie názvu obce v poli určenom pre názov obce, ale len jej mestskej/miestnej časti alebo sídliska alebo dokonca len názvu ulice či oddelenia nemocnice. (Např. „DSS“, „HLINIK“, „JUH“, „NEMOCNICA“, „UNB“, „USTIE“)
- Okrem názvu obce zadávanie aj iných dát do polí určených pre obec. (Např. „FN MARTIN“, „LM POL. NSP“)
- Zadávanie jednotlivých údajov o trase do nesprávnych polí, t. j. vykazovanie ulice v poli určenom pre obec a obce v poli určenom pre ulice.
- Vykázanie cesty z miesta A do miesta B a naspäť v jednom riadku dávky. (Např. obec: „KOSICE“ + ulica: „CT A SPAT“)
- Používanie len „BRATISLAVA“ a „KOSICE“. V číselníku obcí VŠZP je na používanie týchto názvov uvedené obmedzenie v poznámke. Tieto názvy obcí v takejto podobe je možné použiť len vtedy, ak ulica zasahuje do viacerých mestských častí/obcí z pohľadu ŠÚSR.

Priemerný vek sanitných vozidiel

Plnenie parametra: plní/neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Priemerný vek sanitných vozidiel poskytovateľa používaných na výkon činnosti v type zdravotnej starostlivosti dopravná zdravotná služba a nahlásených poisťovni je *do 5 rokov a 364 dní*.

Podrobné informácie:

Priemerný vek sanitných vozidiel sa určí ako podiel súčtu veku všetkých sanitných vozidiel poskytovateľa a ich celkového počtu.

Vek sanitného vozidla sa počíta odo dňa jeho prvej evidencie uvedeného v osvedčení o evidencii vozidiel časť II (ďalej len „veľký technický preukaz“). VŠZP tieto informácie pravidelne zbiera od poskytovateľov.

Vek sanitného vozidla pre potreby výpočtu tohto parametra sa určí *k poslednému dňu Hodnoteného obdobia, čiže k 30.6. a 31.12.* .

Poisťovňa prehodnotí toto HP pri každej nahlásenej zmene vozového parku poskytovateľa. V prípade, že by zmenou došlo k zmene v plnení kritéria, bude táto zmena aplikovaná do vyhodnotenia s účinnosťou od bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom poskytovateľ nahlásil a riadne zdokumentoval zmenu vozového parku.

Prevozy počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja

Plnenie parametra: plní/neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom v Hodnotenom období, porovnaný na VŠZP celoslovenský priemer v Hodnotenom období.

Podrobné informácie:

POZOR: hodnotiaci parameter porovnáva počet prevozov a nie počet kilometrov.

Na výpočet sa berú údaje z dávok od poskytovateľa na VŠZP za Hodnotené obdobie.

Poskytovateľ *plní* hodnotiaci parameter, ak pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom na IČO poskytovateľa za Hodnotené obdobie je *vyšší* ako VŠZP celoslovenský priemer s odchýlkou 15 % zaokrúhlený na 2 desatinné miesta, alebo *neplní* HP, ak pomer počtu vykázaných prevozov v sanitných vozidlách počas víkendov, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja k celkovému počtu prevozov sanitných vozidiel realizovaných poskytovateľom na IČO poskytovateľa za Hodnotené obdobie je *nížší* ako VŠZP celoslovenský priemer s odchýlkou 15 % zaokrúhlený na 2 desatinné miesta.

Kvalita dispečingu

Plnenie parametra: plní/neplní

Hodnotené obdobie: plávajúci polrok, vždy k 30.6. a 31.12. príslušného roka

Kritérium splnenia:

Poskytovateľ spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP.

Dotazník bude vyplňaný a vyhodnotený VŠZP.

Podrobné informácie:

Cieľom dotazníka "Kvalita dispečingu" je preukázať, že poskytovateľ v type zdravotnej starostlivosti 800 - Dopravná zdravotná služba, spĺňa kvalitatívne parametre pre fungovanie dispečingu definované VŠZP, resp. platnou legislatívou.

P.č.	Otázky z dotazníka
1.	Nepretržitá prevádzka (24-hodín denne). ⁵
2.	Zamestnanci dispečingu sú určení len na prácu na dispečingu. (Vodiči vozidiel alebo zamestnanci s inou agendou nesuplujú túto úlohu).
3.	Zamestnanci dispečingu majú všetky potrebné školenia na profesionálny výkon práce. (Ide o školenia: legislatívne, zdravotnícke, komunikačné, na zvládanie stresu, na prácu so softvérom apod.)
4.	V prípade, že ide o poskytovateľa s viacerými kódmi poskytovateľa, má takýto poskytovateľ popri menších regionálnych dispečingoch aj jeden celodenný (24/7) dispečing, ktorý odosielajúci poskytovatelia alebo poisťenci môžu kontaktovať nepretržite. Je to z dôvodu kladenia dôrazu na efektivitu, optimalizáciu operačného času, profesionalitu, jednotnú komunikáciu voči klientom apod.
5.	Poskytovateľ používa rôzne komunikačné kanály: A) telefonická linka/mobil; B) online objednávanie cez webové rozhranie; C) e-mail; D) príkazy od odosielajúceho poskytovateľa.
6.	Poskytovateľ používa GPS monitorovací systém vozidiel a softvér na spracovanie dávok.
7.	Miestnosť dispečingu je vybavená názorným zobrazením reality mapovania aktuálnej situácie - napr. displej s prehľadom pohybu áut.
8.	Poskytovateľ robí aj nočné prevozy pacientov.

Tabuľka 4: otázky k hodnotiacemu parametru kvalita dispečingu

⁵ Nepretržitá prevádzka (24-hodín denne) znamená, že počet pracovných hodín dispečerov spolu za týždeň je aspoň 168 hodín (24 hodín x 7 dní = 168 hodín). VŠZP preferuje zabezpečenie nepretržitej prevádzky dispečingu minimálne piatimi dispečermi s doložením pracovných zmlúv s jasne definovanou pracovnou náplňou a definovaným pracovným časom práce na dispečingu.